



СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления образования  
администрации Симферопольского района

С.В. Дмитрова  
2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Берёзка»  
с.Урожайное»

Л.П. Якубова  
приказ от 29.11.2023 № 223-од



## **ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад «Берёзка» с.Урожайное»  
Симферопольского района Республики Крым**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД -2023) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Берёзка» с.Урожайное» составлен на основе отчетных материалов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями муниципального образования Симферопольский район Республики Крым.

НОК УООД-2023 осуществлялась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Среднее значение итогового рейтинга по результатам НОК УООД-2023 в МБДОУ «Детский сад «Берёзка» с.Урожайное» составило 85,2 баллов.

Анализ результатов НОК УООД-2023 позволяет сделать следующие выводы:

1. МБДОУ «Детский сад «Берёзка» с.Урожайное» имеет высокий результат по критерию **«Открытость и доступность информации об организации» - 97,7 баллов из 100.**

Анализ результатов по данной группе показателей можно оценить, в целом, как «достаточный».

2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад «Берёзка» с.Урожайное», осуществляющего образовательную деятельность, по **«Комфортности условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»**, составил **97 баллов из 100.**

Анализ результатов по данной группе показателей можно оценить, в целом, как «достаточный».

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации по **«Доступности услуг для инвалидов»** составил **40 баллов из 100.**

Анализ результатов по данному критерию показал, что в организации не в полном объёме созданы необходимые условия по доступности услуг для инвалидов.

4. Критерий оценки качества **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** МБДОУ «Детский сад «Берёзка» с.Урожайное» составил **95,2 баллов из 100.**

Анализ результатов по данной группе показателей можно оценить, в целом, как «достаточный».

Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне:

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг;

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

- доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет – **95,9 баллов из 100.** в том числе по показателям:

-доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 96 %.

-доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 93%.

-доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 97%.

**Вывод:**

Коллективу МБДОУ «Детский сад «Берёзка» с.Урожайное» следует продолжить работу по направлениям:

- качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации;

- качество организационных условий предоставления услуг;

- качество условий осуществления образовательной деятельности.

В план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД-2023 включены следующие направления работы:

- создание условий по доступности услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организации;

- удовлетворенность условиями оказания услуг.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад «Берёзка» с.Урожайное» Симферопольского района Республики Крым**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – <b>97.7 баллов</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах.</li> <li>2. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, наличие на официальном сайте полной достоверной информации.</li> <li>3. Повышение посещаемости сайта учреждения.</li> <li>4. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её</li> </ol>	В течении года	<p>Якубова Лилия Пулатовна, заведующий</p> <p>Хайтазова Надие Рифатовна, старший воспитатель</p>

	соответствия действующему законодательству. 5. Продолжить информировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МБДОУ «Вопрос-ответ» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
«Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»  <b>97 баллов</b>	1. Обеспечение твердым покрытием игровых площадок. 2. Оборудование спортивной площадки учреждения	В течении года (при наличии финансирования)	Якубова Лилия Пулатовна, заведующий; Сейтумерова Зера Рефатовна, заведующий хозяйством
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
«Создание условий по доступности услуг для инвалидов»  <b>40 баллов</b>	1. Реализация мероприятий в рамках Плана адаптации объекта социальной инфраструктуры к потребностям инвалидов и другим маломобильным группам населения МБДОУ «Детский сад «Берёзка» с. Урожайное» Симферопольского района Республики Крым с. Урожайное, ул. 40 Лет Победы, дом, 41 А на период 2021 г.-2025 г.	2023-2025 гг.	Якубова Лилия Пулатовна, заведующий  Сейтумерова Зера Рефатовна, заведующий хозяйством
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
«Доброжелательность, вежливость работников организации»  <b>95,2 балла</b>	1. Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ДОУ», «Этикет дистанционного общения», круглые столы 2. Тренинг «Правила хорошего тона». 3. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».	1 раз в квартал	Якубова Лилия Пулатовна, заведующий  Головачева Александра Александровна, педагог-психолог  Хайтазова Надие Рифатовна,

	4. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.		старший воспитатель
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»  <b>95,9 баллов</b>	<p>1. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p> <p>2. Информирование среди родителей вновь пришедших обучающихся официального сайта ДОУ через буклеты, презентации о деятельности ДОУ.</p> <p>3. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.</p> <p>4. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями).</p>	2023-2025  В течении года	<p>Якубова Лилия Пулатовна, заведующий</p> <p>Головачева Александра Александровна, педагог-психолог</p> <p>Хайтазова Надие Рифатовна, старший воспитатель</p> <p>Педагоги ДОУ</p>